

**MEMORIAS**  
**2 0 2 2**

**XXXII ASAMBLEA  
GENERAL de  
DELEGADOS**



## HIMNO DEL COOPERATIVISMO

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.  
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Nuestra luz cooperativa ilumina nuestra marcha,  
los senderos de la tierra y los caminos del alma  
nos alimenta el pasado y el presente nos levanta  
y el porvenir nos espera en el tiempo y la distancia.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.  
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Congregados por el pan y agrupados por el alba  
luchamos por la blancura de la paloma más blanca,  
somos pueblo que conquista la libertad con el arma  
del trabajo que redime y madura nuestra causa.

Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.  
Marchamos todos unidos, hacia la vida y la patria,  
escortados por el sol, el trabajo y la esperanza.

Autor: Carlos Castro Saavedra  
Compositor: Carlos Vieco

## HIMNO DE COOPIGON

Como el sol que abriga nuestros campos,  
el progreso es la senda social,  
como versos que adornan los campos,  
solidarios por el bien integral.

Mil novecientos noventa y uno,  
fundadores con un ideal,  
voluntades y apoyo oportuno  
constituyen la empresa triunfal.

Gonzalenses a una sola voz,  
a los cuatro vientos proclamad;  
con la santa bendición de dios.  
Coopigon, ¡adelante! ¡marchad ...!

Con los niños de cara al futuro,  
enarbolan la antorcha de paz;  
el cooperativismo, su escudo  
sus valores bandera eficaz.

Defendamos con gran altivez,  
el patrimonio de la región;  
si el camino se habré a mis pasos,  
¡Coopigon, está en mi corazón...!

Letra: Adolfo Antonio Santiago Jácome.  
Música: Jesús Oriello Santiago Jácome.

## MISIÓN



Brindar a nuestros Asociados servicios financieros con credibilidad, confianza y responsabilidad social.

## VISIÓN



Con una reactivación integral y manteniendo sostenibilidad financiera, para el 2024 llegaremos a nuevos mercados con servicios innovadores al alcance de nuestros asociados.

## VALORES



Solidaridad  
Responsabilidad  
Equidad  
Honestidad  
Fidelidad  
Integridad



---

**ORGANISMOS DIRECTIVOS**

---

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

---

**PRINCIPALES**

TORCOROMA GARCIA DUARTE  
EDGAR ASCANIO PEREZ  
MARIA NELLY BOHORQUEZ

**SUPLENTES**

ELIECER ARIAS REYES  
NANCY CARRASCAL NORIEGA  
JULIO HELI GAONA MANZANO

---

**GERENTE GENERAL**

---

**TORCOROMA GARCIA TORRES**  
GERENTE GENERAL

---

**ORGANISMOS DE CONTROL**

---

**JUNTA DE VIGILANCIA**

---

**PRINCIPALES**

NAUN ALEXANDER MOLINA RINCON  
CECILIA VERA SANTIAGO  
OSCAR EDUARDO DELGADO B.

**SUPLENTES**

SAID BOHORQUEZ SERRANO  
JOSE ENCARNACION DUARTE P.  
HUBER MOLINA MORA

**REVISORÍA FISCAL**

**DIANA PAOLA URREA CASTILLO**

Revisor Fiscal T. P. 205828-T

Por Delegación de A&G Auditoria y Gestión S.A.S TR 3268

## COMITÉ DE EDUCACIÓN

---

### PRINCIPALES

EDGAR ASCANIO PEREZ  
GISELA IRINA ORTIZ ANGARITA  
HECTOR MANUEL SANTIAGO RUEDAS

### SUPLENTES

KARINA ROCCIO BARBOSA CASTRO  
MIGUEL ANGEL BAYONA RINCON  
LIBARDO ALONSO GALVIZ SANCHEZ

## PERSONAL ADMINISTRATIVO

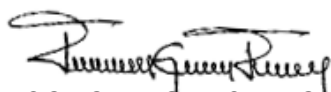
---

TORCOROMA GARCÍA TORRES  
ROSALVA CONTRERAS SOLANO (Q.E.P.D)  
IGNACIO NAVARRO CLAVIJO  
EDGAR ANTONIO PACHECO MOLINA  
ANGIE CLEMENCIA MENDOZA GALVIZ  
JHON HEIDER RUEDAS CARRASCAL  
OFELIA RUEDAS BAYONA  
MAYERLI SULAY BARBOSA MANOSALVA  
WILLIAN ANDRES RUEDAS ASCANIO  
SILVIA PATRICIA VEGA MANZANO  
MARIA PAULA SILVA FLOREZ  
ANGELA CRISITINA BERMUDEZ ANGARITA

GERENTE GENERAL  
SECRETARIA  
JEFE DE RIESGO  
JEFE DE CARTERA  
CONTADORA  
AUXILIAR DE AHORROS Y CARTERA  
ASESORA  
AUXILIAR DE AHORROS - TESORERA  
CAJERO  
DIRECTOR DE OFICINA (AGENCIA VC)  
SUPERNUMERARIO (AGENCIA VC)  
SUPERNUMERARIO

## Principales Cifras

Concepto	dic-22	dic-21	Variación Absoluta	Var %
Activos Totales	10,045,100,893	9,625,450,176	419,650,717	4.36%
Fondo de Liquidez	656,446,685	673,703,186	-17,256,501	-2.56%
Cartera de Crédito	7,605,016,693	6,378,016,175	1,227,000,518	19.24%
Pasivo Total	6,004,758,916	5,770,926,092	233,832,824	4.05%
Depósitos de Asociados	5,422,585,343	5,628,907,241	-206,321,898	-3.67%
Patrimonio	4,040,341,976	3,854,524,084	185,817,892	4.82%
Aportes Sociales	2,050,178,776	1,879,006,030	171,172,746	9.11%
Excedentes	42,685,696	46,659,168	-3,973,472	-8.52%
No créditos Entregados	1,030	1,039	-9	-0.87%
Número De Asociados	3,555	3,485	70	2.01%



**TORCOROMA GARCÍA TORRES**  
Gerente General



**ANGIE CLEMENCIA MENDOZA GALVIZ**  
Contadora T.P 183141-T

## 1. INFORME DE GESTIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA GENERAL

Apreciados Delegados,

En nombre del Consejo de Administración y la Gerente General de la Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito COOPIGON, manifestamos nuestro agradecimiento por la confianza depositada para seguir aportando al crecimiento de esta entidad, que día a día trabaja para el bienestar de nuestros Asociados.

A continuación, damos a conocer los principales acontecimientos, balance social, logros obtenidos, crecimiento y desarrollo de la entidad durante la vigencia 2022.

### 1.1 ENTORNO ECONOMICO

Según el FMI, en 2022 la economía mundial habría crecido 3,2% frente a un pronóstico de 4,4%. Estados Unidos habría crecido 1,6% en 2022 y se esperaba un 3,3%. China habría crecido 3,2% y se preveía un 4,7%. En América Latina la proyección fue de 2,9% y el crecimiento habría sido de 3,5%; en Colombia, el diagnóstico fue 5,8% pero por revisiones al alza el PIB habría crecido entre 7% y 8%. De acuerdo con las proyecciones planteadas por la FMI, el 2023 será un año lleno de incertidumbre, por el riesgo de recesión económica mundial, ya que se desconoce que tanto caerá la economía, que tan rápido desacelera la inflación y cuando bajaran las tasas de interés de los bancos.

Las perspectivas de crecimiento económico mundial se han debilitado. La recuperación del comercio internacional ha perdido impulso. El auge internacional en los precios de los productos básicos ha sido acentuado por la invasión de Rusia a Ucrania, y ha resultado en: Presiones alcistas sobre la inflación, a nivel internacional, y riesgos de estanflación a nivel global.

Por el lado positivo, en Colombia ha llevado a un auge en los términos de intercambio. El financiamiento privado hacia economías emergentes muestra señales de debilitamiento, como resultado del endurecimiento en las condiciones financieras internacionales. Se pronostica que el crecimiento del PIB se ubicara en 8.1% desacelerándose pronunciadamente a 2023, que se prevé que se ubicara en 1.2%. La inflación se ubicó en el 13.12%, sin embargo, para el 2023 todavía se mantendrá la tendencia alcista al proyectar una inflación anual que superará el 8%.

El ajuste en el déficit del 2022 se explica por, un alto dinamismo en las exportaciones de bienes, que ha llevado a una corrección del déficit comercial, y se ha explicado por el precio elevado de los productos básicos, que ha contribuido al crecimiento de las exportaciones tradicionales, un buen dinamismo en las exportaciones no tradicionales y un superávit sostenido del ingreso secundario, como resultado del alto flujo de remesas que ha ingresado al país en lo corrido del año.



La reforma tributaria tiene como objetivo reducir la deuda social histórica con la población más vulnerable. Se construye sobre los principios constitucionales de equidad, progresividad y eficiencia, y tiene como doble propósito el saldar parte de la deuda social histórica del Estado con la población colombiana y completar el ajuste • El recaudo alcanzaría cerca de \$20 billones de pesos (1,32% del PIB). A 2026 se generarán paulatinamente ingresos por \$50 billones de pesos, vía reducción de la evasión.

## **1.2. EVOLUCIÓN FINANCIERA**

Coopigon, mantiene estrategias que permitan ampliar la cobertura de nuevos asociados buscando el fortalecimiento de nuestra base social, en base de nuestra Misión, llegando a la comunidad a través de los servicios financieros que la cooperativa ofrece, mejorando su calidad de vida y de emprendimiento.

Se registra un aumento frente al año anterior de 2.01% de nuevas aperturas de cuentas.

La situación financiera de la Cooperativa para el año 2022 fue de grandes desafíos a pesar de la situación económica del país debido al alza de las tasas de colocación y captación, donde se tomaron contingencias con apalancamiento financiero para la liquidez y flujo de caja soportando el funcionamiento normal de la cooperativa, dando continuidad a nuestra actividad financiera de intermediación y aun así se ven resultados positivos presentándose aumentos en el activo donde el mayor porcentaje es la colocación de cartera con una variación porcentual del 19.24% frente al año anterior; No obstante sentimos la disminución en las captaciones debido al temor de nuestros asociados en endeudarse invirtiendo en sus proyectos con sus ahorros.

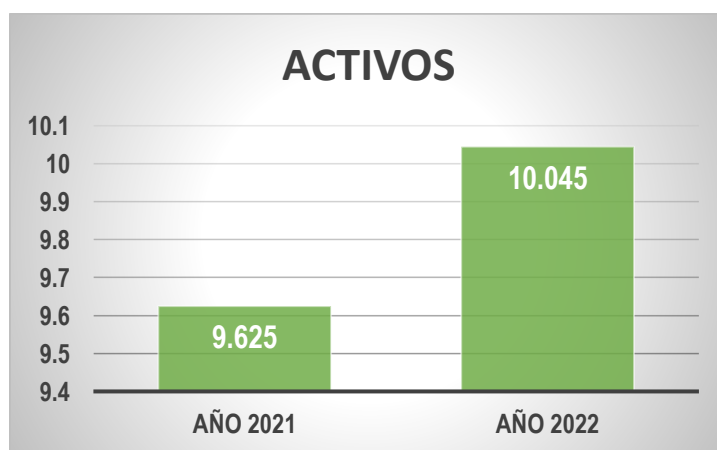
Dado a las tasas del mercado a nivel regional hubo la necesidad de buscar estrategias inmediatas ocasionando un incremento del costo operacional evitando la fuga de captaciones, fidelizando así a nuestros asociados.

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

### ACTIVOS

Refleja el resultado del ejercicio económico 2022, los activos netos de la Cooperativa durante el año 2022 crecieron \$419.65 millones al pasar de \$9.625 millones en el año 2021 a \$10.045 millones en el año 2022, reflejándose un incremento que representa una variación positiva de 4.36%.

La tendencia de los Activos en comparación con los 2022 y 2021 presenta la siguiente variación:



*Valores expresados en millones de pesos*

Algunos de los grupos que hacen parte del activo y que merecen comentarios son los siguientes:

### EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO.

COOPIGON cuenta con \$1.025 millones depositados en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera, de los cuales son restringidos en cumplimiento a normas legales \$656 millones correspondientes al mínimo del 10% del total de las captaciones, constituido como fondo de liquidez cumpliendo la normatividad vigente. Compuestos de la siguiente manera:

Caja	137,713,650
Bancos y otras entidades financieras	231,614,997
Efectivo restringido	656,446,685

## CARTERA DE CRÉDITO

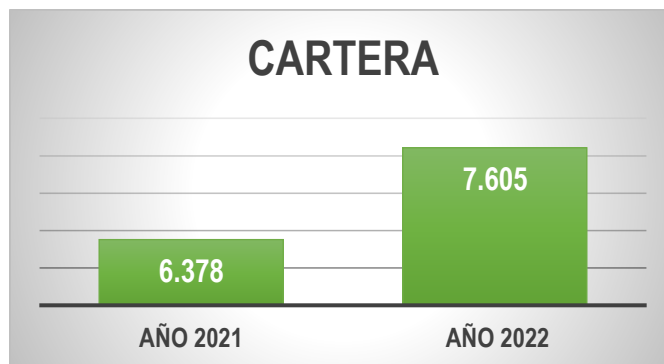
La cartera de crédito neta representa el 75.71 del total de los activos.

En el año 2022 se desembolsaron 1030 créditos, por valor de \$5,247 millones, es decir que el crédito promedio desembolsado por asociado es de \$5,094,815.

El año concluye con 1,464 créditos activos, de los cuales 805 corresponde a asociados hombres que sumarían \$4,085 millones y para asociados mujeres 659 créditos por valor de \$3,771 millones con destino según se detalla a continuación:

INVERSIÓN	NUMERO DE CRÉDITOS	SALDO CAPITAL	% DE PARTICIPACIÓN
Agricultura	410	1,421,086,141	18,10%
Avicultura	37	59,862,295	0,80%
Comercio	154	1,099,905,236	14%
Educación	65	159,195,257	2%
Electrodomésticos	9	13,223,559	0,20%
Ganadería	65	297,300,054	3,80%
Gasto Personal	189	999,408,468	12,70%
Pago De Deudas	45	242,941,573	3,10%
Porcicultura	18	57,316,688	0,70%
Salud	28	53,365,323	0,70%
Vehículo	116	894,866,625	11,40%
Vivienda	340	2,558,541,714	32,50%
<b>TOTAL</b>	<b>1,476</b>	<b>7,857,012,933</b>	<b>100,00%</b>

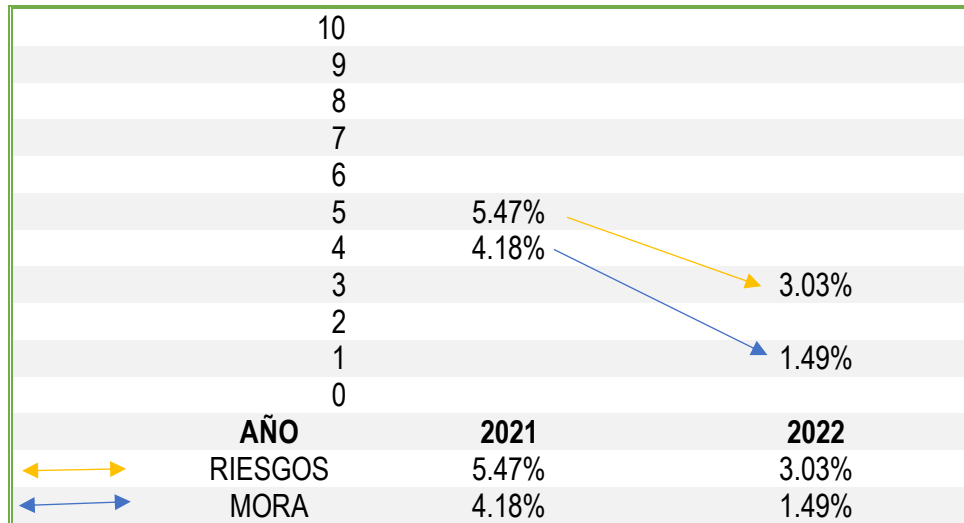
La cartera de crédito neta termina al cierre del ejercicio con \$7,605 millones; y con respecto al año 2021 la cual se situó en \$6,378 millones lo que indica que presentó un aumento en términos absolutos de \$1,227 millones y una variación del 19.24% tal como se aprecia.



*Valores expresados en millones de pesos*

**INDICADOR DE CARTERA VENCIDA POR ALTURA DE MORA Y NIVEL DE RIESGOS.**

El valor de la cartera vencida a 31 de diciembre en 2022 disminuyó en \$161 millones con relación al año anterior, al pasar de \$278 millones en 2021 a \$117 millones en 2022.



El indicador en altura de mora para el año 2022 disminuyó en un 2,68% en comparación al año anterior siendo este del 1,49% disminución que se debe a la ardua labor, en la recuperación de cartera vencida y castigada.

Por altura de mora del total de la cartera se sitúa en el 1,49% para el cierre económico del año 2022, de la siguiente manera:

- El 0.53% Se encuentra en categoría B.
- El 0.02% se encuentra en categoría C.
- El 0.64% se encuentra en categoría D.
- El 0.29 Restante se clasifica en categorías E.

La cartera vencida se encuentra protegida con una provisión de \$311,097,041 lo que representa un indicador de cubrimiento del 100% de la cartera vencida, incluida la provisión de intereses, pago por cuenta de asociados y deterioro general.

A diciembre 31 del 2022 el deterioro general equivale a \$94,3 millones. la normatividad exige un mínimo del 1%, igualmente la protección de la cartera se establece con los porcentajes establecidos por el Consejo de administración de acuerdo con la modalidad de cartera como la garantía y la calificación.

La cartera con garantía admisible corresponde al 3,90% y la cartera con garantía no admisible corresponde al 96.10% del total de la cartera.

Según el destino de la cartera se clasifica de la siguiente manera:

- Consumo representa el 64,94% (5,102 millones)
- Microcrédito representa el 34,88% (2,740 millones)
- Comercial representa el 0,18% (14 millones)

En la vigencia de 2022 se mantuvo una tasa de interés no mayor al 1,73%

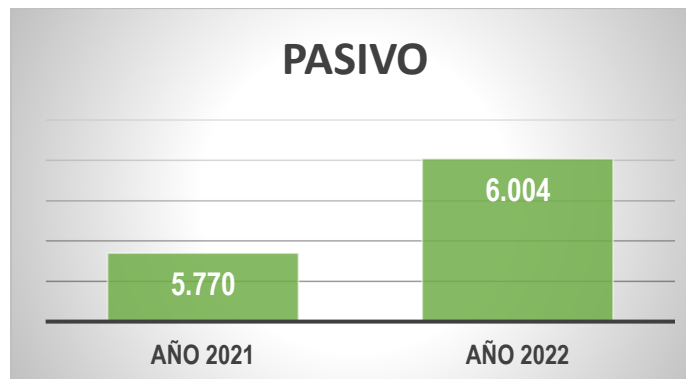
La cartera de crédito neta representa el 75.71% del total de los activos.

Dicha cartera cerró el año 2022 en 7.605 millones, registrando un aumento de \$1.227 millones que representa una variación de 19.24% con respecto del año 2021.

En el año 2022 se desembolsaron 1.030 créditos por valor de \$5.247 millones, es decir, que el crédito promedio desembolsado por asociado es de \$5.094.000.

## PASIVOS

Los pasivos aumentaron en \$233 millones, al pasar de \$5.770 millones en el año 2021 a \$6.004 millones en el año 2022, lo cual indica una tendencia positiva de 4.05%.



*Valores expresados en millones de pesos*

La gestión desarrollada durante el ejercicio económico 2022 demuestra la capacidad que tiene Coopigon para seguir evolucionando de manera sostenible, caracterizándose por día a día buscar el crecimiento de nuestra base social, viéndose reflejado en el aumento de los aportes sociales y la cartera; Los depósitos aunque presentaron una disminución del 3.67% la cooperativa establece un margen de intermediación adecuada, que sumando a los lineamientos de austeridad de gastos, permitieron generar excedentes.

## DEPOSITOS

Representan el 90.61% del pasivo total de la Cooperativa, presentando una disminución del 3.67%, debido a la reactivación de proyectos de nuestros asociados queriendo invertir con sus ahorros y no con créditos.

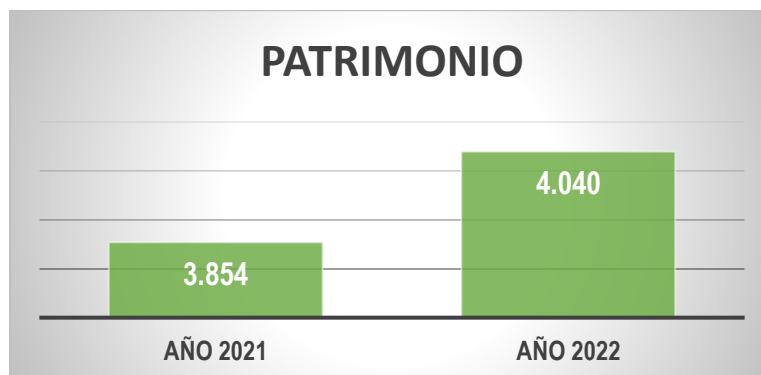


*Valores expresados en millones de pesos*

La tasa de interés promedio ponderada para los depósitos ofrecida por la Cooperativa en captaciones fue de 2.74%; Correspondiente a las modalidades de ahorro a la vista (Rindediario, Subcuenta de ahorros, Ahorro Infantil), Ahorro Contractual y Ahorro CDAT.

## PATRIMONIO

El patrimonio registra un crecimiento del 4.82% al pasar de \$3.854 millones en el año 2021 a \$4.040 millones al cierre del 2022, equivalentes a un crecimiento en términos absolutos de \$185.8 millones de pesos.



*Valores expresados en millones de pesos*

Esta variación positiva del 4.82% hace referencia al capital social obedece al incremento del aporte que constituyen los nuevos asociados, la reciprocidad en créditos (15 veces) la capitalización de aportes acordados por la Asamblea General, la cual según acuerdo con el Consejo de Administración es uno de los requisitos para estar hábil y así acceder a beneficios como:

- Subsidios del fondo de solidaridad y de educación.
- Créditos.
- Detalles.
- Tener habilidad como asociado.

Coopigon busca seguir incrementando los aportes sociales, que para el cierre del ejercicio económico se reflejaron en \$2.050 millones.

## RESULTADO DEL EJERCICIO

Al cierre del año 2022 Coopigon registro un excedente por valor de \$42 millones, no obstante, con las políticas de valor agregado durante el periodo del año 2022 fue posible asumir \$184 millones con el cual el excedente hubiese podido ascender a \$227.480.715 millones.

A continuación, se detallan los rubros asumidos en la vigencia del 2022:

Valor	Descripción
\$ 28,246,544	Corresponde al 4*1000 de retiros que sobrepasen el mínimo de la exención.
\$ 12,206,375	Auxilios por ayudas de solidaridad en gastos médicos y ayudas fúnebres.
\$ 13,787,089	Capacitaciones a funcionarios y directivos organizados por Confecoop Oriente, actividades del comité de educación, diplomado en Riesgos, congreso cooperativo.
\$ 31,906,874	Gasto asumido en la asignación y manejo de la Tarjeta Debito.
\$ 46,410,000	Compra de detalles para asociados y ahorradores infantiles
\$ 52,238,137	Renovación e inclusión de pólizas de vida grupo deudores para todas las colocaciones.
<b>\$ 184,795,019</b>	

Los buenos resultados de COOPIGON han sido producto de la confianza de nuestros asociados siempre procurando aprovechar las oportunidades y las fortalezas minimizando las amenazas y debilidades.

Los directivos de la Cooperativa recibieron por compensación a reuniones los siguientes valores:

Instancia	Gasto total
Consejo de Administración	16,115,551
Junta de Vigilancia	6,030,800
Representante legal	47,624,000
Revisoría Fiscal	22,258,950

Además, la empresa incurrió en gastos de publicidad para ser partícipes a los asociados para cada uno de los productos y servicios ofrecidos como se detalla a continuación:

PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	TOTAL
Pago de incentivo por espacio de valla publicitaria de la Cooperativa	300,000
Compra de infraestructura de valla publicitaria VC	3.110.000
Entrega de colaboración a las diferentes iglesias del municipio (Pago de ofrenda por misas, arreglos florales, elaboración de folletos para diversas actividades de la Iglesia, entre otras).	3.195.600
Adhesivos para etiquetar alcancías para ahorradores juveniles	700,000
Pago de almanaques imantados	2,550,000
Pago de coro en celebración de misas a nombre de la entidad	210.000
Elaboración de tapetes oficina principal y sede VC	850.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$10.915.600</b>

### 1.3.GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Se continua en arriendo con el SOFTWARE con el aplicativo de VISIONAMOS (VirtualCoop) mejorando la prestación de los servicios de forma integral y atendiendo los requerimientos normativos en materia de sistemas de riesgos, además con procesos con de alta disponibilidad, la flexibilidad en la ejecución y configuración de los programas, los niveles de seguridad y administración de bases de datos, dando mayor eficiencia y seguridad a la entidad y a nuestros asociados.
- Se mantiene el servicio de tarjeta debito con datafono y Pin Pad electrónico con el apoyo de Visionamos y Coopcentral.
- Se continua con la agencia de la Cooperativa en el Municipio de Villa Caro, N.S cerrando a la fecha del corte del ejercicio con 18 meses de funcionamiento con las siguientes cifras:



Concepto	dic-22
Activo	75,112,613
Cartera de crédito	276,047,662
Pasivo Total	99,770,240
Depósitos Asociados	35,101,946
Patrimonio	-783,748
Aportes Sociales	28,732,198
Perdida	-43,857,779
Ingresos	38,647,551
Gastos	82,255,846
Costos	249,484
No de créditos entregados	39
Número de Asociados	90

- En cuanto a seguridad Cooperativa se gestionaron las reclamaciones presentadas por los asociados relacionadas con agradecimientos, sugerencias para mejorar el servicio, realizando acompañamiento y brindando respuesta oportuna a cada una de las peticiones, generando confianza en nuestros asociados.
- Desde el área de infraestructura se realizan los procesos de mantenimiento de los equipos necesarios para el funcionamiento de Coopigon y el desarrollo de las funciones de cada uno de los colaboradores, igualmente se realizó un proceso de mejoramiento a la infraestructura física para lograr un embellecimiento y organización de las oficinas en las diferentes áreas.

#### 1.4. GESTION TECNOLOGICA

- Coopigon cuenta en materia tecnológica con la herramienta Virtual Coop tomada en arriendo como Core Financiero, el cual nos facilita los mecanismos necesarios para el óptimo desempeño de las funciones garantizando la constante continuidad en el desarrollo de las operaciones, brindando seguridad e información oportuna en la toma de decisiones para un mejor servicio a nuestros Asociados.
- Se cuenta con plataforma de riesgos BIRisk en arriendo con la empresa Grupo Empresarial CD&S, la cual nos permite llevar una adecuada implementación, seguimiento y monitoreo de los sistemas de administración de riesgos.

- Coopigon mantiene en sus oficinas un sistema de seguridad y vigilancia interno con cámaras y alarmas protegiendo los activos de la empresa, dando seguridad y tranquilidad a nuestros asociados.

### **1.5. ADAPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE NORMAS LEGALES VIGENTES**

- Fueron enviados oportunamente todos los informes a la Superintendencia de la Economía Solidaria y Fogacoop, efectuándose el pago de la tasa de contribución a la Supersolidaria y pago de seguro de depósitos al Fogacoop.
- Se cumplió con el pago oportuno de los aportes parafiscales, siendo Coopigon una entidad registrada en el régimen tributario especial y conforme al artículo 19-4 está exonerada del pago de parafiscales a favor del Sena, ICBF y aportes de salud y las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, tal como lo expresa el parágrafo 2 del Artículo 114-1 del Estatuto Tributario. Exoneración de aportes (modificado con el art. 118 de la Ley 1943 de diciembre 28 de 2018), aplicado a mediados del año 2020.
- Se presentaron oportunamente a la UIAF los reportes mensuales y trimestrales conforme lo establece la normatividad vigente.
- Se realizó la solicitud y registro para la calificación y permanencia de Coopigon como entidad del Régimen Tributario Especial, de igual forma se presentaron y pagaron oportunamente las obligaciones tributarias como Retención en la Fuente, IVA, Gravamen movimientos Financieros (4x1000), Declaración de Renta 2021, el formato 2516 y la información en medios magnéticos año 2021.
- A cada municipio se le reportó el pago del impuesto predial, Industria y Comercio. Además, la Cooperativa renovó oportunamente el registro mercantil en la respectiva cámara de comercio.
- En cuanto a la relación de solvencia y patrimonio técnico podemos decir que nuestra entidad supera los topes señalados por la ley conforme a los Activos de la entidad, esto indica que gracias al pago puntual de los aportes sociales y los programas de capitalización que la empresa ha programado, como al crecimiento de la cartera, la cooperativa ha venido cumpliendo con el indicador de solvencia, lo que permite continuar con el crecimiento progresivo en nuestros activos especialmente la cartera de crédito.

- Se dio cumplimiento a lo establecido en la Ley y el reglamento de crédito respecto a las operaciones celebradas con los asociados y administradores y sus familiares dentro de los grados de consanguinidad y afinidad, las aprobaciones de los créditos se hicieron por parte del Consejo de Administración por decisión unánime conforme a la exigencia, dejando constancia en las actas sobre las abstenciones de voto.
- Coopigon ha cumplido con las normas que regulan los controles de Ley establecidos por el Supervisor en materia de fondo de liquidez, límites de endeudamiento individual con otras garantías y garantías admisibles, límites de captaciones e inversiones y la relación de solvencia.
- Ley 1581 de 2012 - Tratamiento de los datos: La entidad dio cumplimiento a lo establecido por el estado en materia de la reserva y tratamiento de los datos personales de los asociados. En cumplimiento de los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014.
- Ley 1266 de 2008 – Habeas Data: Se realizó el reporte oportuno a las centrales de riesgos de acuerdo con la autorización de los obligados de los créditos. en los plazos y condiciones exigidas; Las consultas de datos ante la central de riesgo se hizo con la autorización expresa del titular.
- La administración de Coopigon deja constancia que a la fecha de elaboración de este informe no se tiene conocimiento de hechos ocurridos después del cierre que puedan afectar la operación, la continuidad de la entidad o los estados financieros a corte de 2022.

## **1.6. OTROS ASPECTOS**

### **PLANEACION ESTRATEGICA**

A través de convenio establecido con las Cooperativas de ahorro y crédito de la provincia y la DGRV se continua con la gestión de la herramienta tecnológica que facilita el desarrollo de la Planificación estratégica, operativa de las Organizaciones, de acuerdo con una metodología que parte de la definición de la Visión y Misión de la empresa, se realiza un diagnóstico interno y del entorno (sector), se definen los objetivos organizacionales y se plantean las estrategias que conducirán al logro de éstos. Se sustenta en los principios del Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) y permite el seguimiento de indicadores, metas y planes operativos.

## **PROTECCION DE DATOS**

COOPIGON tiene ajustadas sus políticas institucionales conforme al ordenamiento jurídico colombiano, según Ley 1581 de 2012, y para ello, ha concentrado sus esfuerzos para cumplir con el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que consagra el fundamento de los derechos fundamentales a la intimidad, buen nombre y al habeas data. El manejo de la información se surte dentro de la institución con normas de confidencialidad y restricciones en su uso.

Es compromiso de Coopigon estar en proceso de mejora continua para que las operaciones internas que se ejecutan respeten la privacidad de las personas.

## **TALENTO HUMANO**

El desarrollo del talento humano, es uno de los elementos claves para el éxito organizacional, en este sentido Coopigon da cumplimiento de la ley 2101 del 2021, referente a la reducción de la jornada laboral en forma gradual, permitiendo a los empleados disfrutar de mayor tiempo libre para compartir con su familia; Por otra parte, se desarrollaron diferentes actividades de integración con todo el personal. Las directrices implementadas han permitido mantener un ambiente laboral basado en el respeto y cordialidad, fortaleciendo de esta manera el compromiso institucional y el trabajo en equipo.

En lo referente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, la Cooperativa continúa en el fortalecimiento del sistema a través de la implementación de estrategias direccionadas a mejorar las condiciones de salud y a prevenir los accidentes y enfermedades laborales. Se contó en el año 2022 con 12 empleados directos.

## **CONTROL INTERNO**

A fin de fortalecer el sistema de control interno, la entidad, durante el 2022 se enfocó especialmente en el aseguramiento de los procesos misionales, con el fin de disminuir riesgos y de reforzar los controles que deben implementarse a fin de mitigar los riesgos de negocio, mediante la aplicación de autocontroles en cada una de las áreas y acompañamiento por parte Junta de Vigilancia, Gerencia y jefe de Riesgos.

## 1.7. BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO

En cumplimiento de la circular 023 del 30 de diciembre de 2020 y el artículo 1 párrafo transitorio 1 y artículo 2 de la circular externa 028 del 2021 del 11 de marzo de 2021, a continuación, se presenta el reporte de balance social y beneficio solidario de la vigencia 2022.



### BALANCE SOCIAL Y BENEFICIO SOLIDARIO

#### MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL

ENTIDAD:	COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO COOPIGON
CÓDIGO:	3034
SIGLA:	COOPIGON
TIPO:	ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CREDITO
FECHA CORTE:	31/12/2022
FECHA REPORTE:	27/02/2023

#### OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

##### 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

- ASOCIADOS ACTIVOS

La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.

# asociados activos / asociados hábiles \* 100

**100%**

El 100% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.

- PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS O ASOCIADOS

Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

# asociados asistentes a la asamblea / total asociados hábiles \* 100

**35.18%**

El 35.18% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado.

- PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS

Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

# de asociados que votaron para la elección de delegados / total hábiles para votación \* 100

**35.18%**

En la última elección de Delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 35.18% de los asociados.

- DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

# votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total votantes potenciales \* 100

**100.00%**

En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 100.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.

- DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

**63.16%**

En el periodo evaluado el 63.16% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.

- EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA

Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.

# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea\* 100

**59.18%**

El 59.18% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.

- EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.

# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

**38.10%**

En el periodo evaluado el 38.10% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.

- POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA

Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

# integrantes en asamblea con edad  $\leq$  35 años / total integrantes en asamblea \* 100

**28.57%**

El 28.57% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

- POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad  $\leq$  35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100

**8.33%**

El 8.33% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.



## 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

- CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES

Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social.

$(\# \text{ asociados hábiles vinculados en el período} - \# \text{ asociados hábiles retirados en el período}) / \text{ asociados hábiles totales al inicio del período evaluado} * 100$

**2.48%**

En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 2.48% de los asociados hábiles.

- ACTIVIDAD TRANSACCIONAL

Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.

$\# \text{ total transacciones} / \text{ total asociados}$

**13.36**

En el periodo evaluado se registró un volumen de 13.36 transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

- EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{ total de operaciones de desembolso de crédito} * 100$

**46.02%**

En el año evaluado el 46.02% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.

- RELEVO GENERACIONAL

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.

# asociados vinculados en el período con edad  $\leq$  35 años / total asociados vinculados en el período \* 100

**54.63%**

El 54.63% de los asociados vinculados en el periodo evaluado asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

- NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS

Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.

porcentaje de satisfacción de asociados

**85.00%**

En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 85.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

### 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

- CULTURA DE AHORRO

Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.

# asociados ahorradores / total asociados \* 100

**49.17%**

En el periodo evaluado el 49.17% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.

- INCLUSIÓN FINANCIERA

Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.

# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito en el período \* 100

**59.71%**

El 59.71% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.

- EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año+ monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.

volumen de negocio promedio hombres / volumen de negocio promedio mujeres

**0.60**

En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 0.60 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.

- EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito \* 100

**46.02%**

El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 46.02% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.

- CAPITAL INSTITUCIONAL

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.

aportes amortizados + reserva protección de aportes + fondo para amortización de aportes + donaciones y auxilios / total activos \* 100

**17.82%**

En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 17.82% respecto al total de activos.

- CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO

Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma como referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).

$$\left[ \frac{\text{ejecución de fondos sociales del período analizado} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período analizado} - \text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}}{\text{ejecución de fondos sociales del período anterior} / \# \text{ asociados beneficiados durante el período anterior}} \right] * 100$$

**NO SE PUDO CANCELAR DENOMINADOR EN CERO%**

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del NO SE PUDO CANCELAR DENOMINADOR EN CERO% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

- COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES

Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.

# asociados beneficiados de programas y actividades sociales /Total de asociados \* 100

**2.00%**

El 2.00% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.

- RENTABILIDAD SOCIAL

Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales. total beneficios / total aportes sociales \* 100

**117.00%**

En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 117.00%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

#### 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESIVA

- PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.

gastos en educación, formación e información / total gastos \* 100

**100.00%**

El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 100.00% del total de gastos.

- COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS

La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.

# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/ total asociados \* 100

**1.69%**

El 1.69% de los asociados de la Organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado.

- PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS

La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.

Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados\* 100

**121.43%**

El 121.43% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

- PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.

Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.

Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados \* 100

**100.00%**

El 100.00% de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

- DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA

Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.

$\text{total gastos en difusión cooperativa y solidaria} / \text{total gastos} * 100$

**0.00%**

En el periodo evaluado se destinó un 0.00% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.

- CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.

$(\text{gastos en educación, formación e información período analizado} - \text{gastos en educación, formación e información período anterior}) / \text{gastos en educación, formación e información período anterior} * 100$

**15.59%**

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información. respecto al periodo anterior, 15.59%

## 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

- FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNA

Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).

$\text{total obligaciones financieras} / \text{total activo} * 100$

**4.54%**

En el periodo evaluado el 4.54% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).

- CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS

Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores. asociados con 80% de depósitos/ Total ahorradores \* 100

**13.28%**

El 13.28% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80.

- CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS

Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores. # asociados con 80% de créditos/Total de deudores \* 100

**54.26%**

El 54.26% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80.

- INDICADOR DE PATROCINIOS

Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.

valor patrocinios recibidos de terceros / total ingresos \* 100

**0.00%**

Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.

- CULTURA DE BUEN GOBIERNO

Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.

# cumplimientos de normas de buen gobierno / total de cumplimientos establecidos \* 100

**100.00%**



La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

## 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

- GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES

Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos \*100

**0.06%**

En el periodo evaluado la organización destinó un 0.06% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

- CRÉDITOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA

Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período \* 100

**0.00%**

El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

- CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS

Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período \* 100

**21.43%**

El 21.43% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

- **ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE**

Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.

erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades\* 100

**100.00%**

Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 100.00% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.

- **PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES**

Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.

# de proveedores locales / totales proveedores de la organización \* 100

**65.71%**

En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 65.71% , lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

## **7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR**

- **FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO**

Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.

obligaciones financieras con el sector solidario / total obligaciones financieras \* 100

**86.41%**

El 86.41% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.

- INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.

inversiones en el sector solidario / inversiones totales \*100

**100.00%**

El 100.00% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.

- CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO

Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario / total de gastos \* 100

**11.43%**

En el periodo evaluado el 11.43% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

- ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS

Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.

valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas \* 100

**58.51%**

La organización obtuvo en el periodo evaluado un 58.51% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

## 1.8 EVOLUCION PREVISIBLE DE LA EMPRESA

- Política de promoción buscando la vinculación de nuevos asociados, a través de planes de divulgación de los servicios y beneficios de la entidad para lo cual se estima incrementar en un 10% el número de asociados.
- Especial atención a la cartera de crédito con seguimiento y evaluaciones a fin de disminuir los índices de morosidad. Se proyecta mantenernos en un indicador de altura de mora por debajo del 5%; lo anterior, a fin de dar cumplimiento al plan de recuperación de cartera requerido y presentado por la Superintendencia.
- Incremento de la cartera de crédito proyectando cerrar el 2023 con más del \$8.000 millones colocados.
- Seguir optimizando la infraestructura física y tecnológica para garantizar la continuidad del servicio, fortaleciendo la seguridad de la información y la ciberseguridad.
- Continuar incentivando las diferentes modalidades de captación de ahorros ofreciendo tasas de interés según el mercado financiero.
- Afianzar las habilidades para continuar el fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos, como principal herramienta para la mitigación de diferentes exposiciones que implica el ejercicio de la actividad financiera.
- Fortalecer permanentemente el patrimonio de la entidad, esperando incrementar el capital a efecto de mejorar aún más los diferentes indicadores que permitan un mayor crecimiento para la cooperativa. Como resultado de la aplicación de la inflación del 2022 que llegó a 13.12%, señalando para el año un valor en aportes de \$1,986.832.362, logrando superar este monto mínimo requerido con un valor de \$2.050.178.776 al cierre del ejercicio económico.
- Continuar con la política de capacitación y formación de los Directivos, empleados y asociados, especialmente en temas relacionados con la implementación de riesgos asegurando un mejor desempeño de la entidad en el ejercicio de su objeto social, buscando principalmente el mejoramiento de la calidad de vida del asociado.
- Fortalecer el sistema de control interno mediante la documentación de los procesos misionales y de apoyo lo cual permitirá definir las matrices de los riesgos.
- Estimular el pensamiento innovador y disruptivo, para dinamizar el avance en los procesos de transformación digital, la investigación, desarrollo e innovación, con el fin de brindar a los asociados y clientes nuevos servicios que faciliten la ejecución de sus operaciones.

- Promover un ambiente laboral que esté orientado a fomentar el crecimiento del talento humano, a través de la gestión del conocimiento, como una de las estrategias de continuidad de negocio.
- Ante los cambios en las tendencias del comportamiento de los consumidores y la reducción del margen de intermediación para ser más competitivos y lograr un posicionamiento de mercado, Coopigon se compromete a profundizar las políticas de control y eficiencia de costos y gastos
- Llevar a cabo programas de recuperación de cartera castigada con el propósito de incentivar los ingresos de la entidad y lograr crecimientos a la masa de Activos.
- Desarrollar programas para incrementar los Aportes Sociales de la Cooperativa.
- Culminar los procesos de implementación para cada uno de los sistemas de riesgos.
- Continuar con el convenio de la Red Coopcentral, ofreciendo los servicios de retiro y consignaciones para cuenta de ahorro, aportes y pagos de cuotas a través de todos los canales y entidades aliadas, donde se brinda a nuestros Asociados servicios de manera más ágil y oportuna.

Coopigon seguirá uniendo esfuerzos para darle cumplimiento al compromiso con la responsabilidad social empresarial, garantizando los programas sociales, para continuar aportando a los objetivos de desarrollo sostenible.

## **INFORME DE APLICACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2022**

Por medio de la presente el líder de SST, el Copasst y la Gerente de Coopigon realizan la rendición del avance del SG-SST desde que entró en vigor el decreto 1072 del 2015 y la Resolución 0312 del 2019 emitidos por parte del Gobierno Nacional donde establece los estándares mínimos del SG-SST.

La Cooperativa Coopigon ha realizado actividades para dar cumplimiento a la normatividad antes mencionada y continuar desarrollándolas de acuerdo con el programa de actividades en seguridad laboral establecido dentro de la empresa.

La empresa hasta la fecha ha realizado las siguientes actividades en lo que tiene que ver en materia de seguridad laboral.

- Identificación de peligros, valoración y control de los riesgos existentes en la empresa.
- Diagnóstico y evaluación en salud y seguridad en el trabajo.
- Diseño del manual del sistema de salud y seguridad laboral.
- Diseño y funcionamiento del reglamento de higiene y seguridad industrial.
- Actualización del plan de emergencia y contingencia.
- Diseño del manual de funciones.
- Identificación, actualización y evaluación de los requisitos legales.
- Identificación de los procedimientos en caso de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Constituciones del comité de convivencia laboral.
- Elección y constitución del Copasst.
- Capacitaciones en control de incendio, evacuación y primeros auxilios.
- Seguimientos al estado de salud de los trabajadores.
- Realizaciones de exámenes de ingreso- periódicos y de egreso.
- Compra de equipos para la atención de emergencias (extintores- botiquín y señalización).
- Constituciones de programa de inducción o reinducción en SST.

- Diseño del programa de actividades en SST.
- Compra de equipos para puestos de trabajo.
- Conformación del programa de actividades recreativas y lúdicas.
- Estableció políticas de seguridad laboral, consumo de sustancias psicoactivas, y de seguridad vial.
- Conformación del programa de seguridad vial.
- Capacitación en clima organizacional, convivencia, trabajo en equipo, prevención de accidentes laborales.
- Auditorias.
- Rendición de avance a las ARL.
- Presentación de la autoevaluación ante el Ministerio de Trabajo.
- Diseño del plan de Capacitaciones, plan de trabajo y presupuesto vigencia 2023.

Las actividades antes mencionadas fueron las realizadas durante el año 2022 por parte del personal administrativo, Gerencia y líder de SST de Coopigon.

## AGRADECIMIENTOS

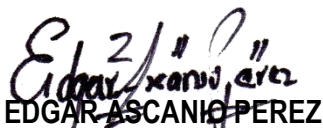
Expresamos nuestro reconocimiento en primera instancia a nuestro creador por haber hecho posible los resultados que hoy entregamos a los asociados por el apoyo y la confianza que han depositado en nosotros, a la XXXII Asamblea General de Delegados, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia los diferentes Comités y Revisoría Fiscal.

A nuestro equipo de trabajo de Coopigon quienes con su responsabilidad y dedicación contribuyen al cumplimiento de la misión de la entidad.

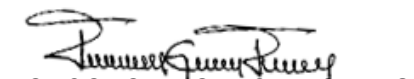
A todos los organismos de control nuestro reconocimiento y gratitud como la Supersolidaria, Fogacoop, Confecoop, Visionamos, Banco Cooperativo Coopcentral, entidades financieras y demás personas, nuestro agradecimiento especial por su valiosa cooperación en pro de fortalecer nuestra entidad, que con su entrega responsabilidad y cotidianidad hacen posible el crecimiento y desarrollo de nuestra cooperativa.

No podemos olvidar a nuestros Socios fundadores, para ellos un reconocimiento permanente y que el todo poderoso los premie por esa iniciativa que hoy es una gran realidad, nos asiste el deber y compromiso de continuar la huella trazada en beneficio de nuestros semejantes.

Satisfechos y orgullosos de haber cumplido con las funciones y tareas asignadas por la Honorable Asamblea, en este importante evento para nuestra entidad, dejamos a consideración de ustedes los demás informes y estados financieros, con la finalidad de hacer las sugerencias que estimen convenientes en beneficio de nuestra empresa cooperativa.



**EDGAR ASCARIO PEREZ**  
Presidente del Consejo de Administración



**TORCOROMA GARCIA TORRES**  
Gerente General